

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ มีเป้าหมายเพื่อ ใ้้องค์ความรู้และกระบวนการในการจัดการความรู้การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ของนักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ในรายวิชา GED 5802 การปฏิบัติการวิชาชีพครู 2 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 45 คน และอาจารย์ จำนวน 4 คน ใช้เวลาในการวิจัย 1 ภาคเรียน คือ ภาคเรียนที่ 2/2552 โดยสามารถสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

เป้าหมายการวิจัย เพื่อ ใ้้องค์ความรู้และกระบวนการในการจัดการความรู้การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ของนักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. องค์ความรู้ในการจัดการความรู้การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ของนักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.1 ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ของนักศึกษาผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ สามารถทำการวิเคราะห์ จำแนกตามประเภทได้ดังนี้

- ประสบการณ์ที่ได้จากการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับตัวนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับผู้บริหารในโรงเรียน
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับครูพี่เลี้ยง
- ปัญหาและอุปสรรคในการฝึกสอน
- ความประทับใจในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู

- การส่งงานในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู
- สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากโรงเรียนที่ฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู
- บริบทและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่ฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู
- การแต่งกายให้เหมาะสมและมารยาทที่ดีในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู

1.2 ความรู้ที่เป็นกระบวนการคิดในการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู”

ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ของนักศึกษา

ซึ่งนักศึกษสามารถนำความรู้ที่ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือเป็นแนวทางปฏิบัติในระหว่างการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1.2.1 นักศึกษาสามารถแก้ปัญหาในการฝึกสอนของตนเองได้ โดยนำเทคนิคและทักษะการสอนต่าง ๆ ที่เพื่อนนักศึกษได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนประสบการณ์การฝึกสอนกัน เช่น

- ปัญหาจากที่นักเรียนไม่ตั้งใจเรียน แอบเล่นอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจะใช้วิธีแก้ปัญหาโดยการตัดเตือนนักเรียนก่อน ถ้าไม่เชื่อฟังก็จะทำการโปรแกรมที่ใช้ในการควบคุมชั้นเรียนมาใช้ เช่น โปรแกรม NetSupport School เป็นโปรแกรมที่ใช้ควบคุมหน้าจอของเครื่องลูกข่ายซึ่งสามารถควบคุมหน้าจอของนักเรียนที่สอนได้

- ปัญหานักเรียนเรียนไม่ทัน เนื่องจากครูสอนเร็วบ้าง นักเรียนคุยกันบ้าง ระหว่างการสอนเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดมีปัญหา นักศึกษาจะแก้ปัญหาโดยใช้วิธีการเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักเรียนที่เรียนเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้มาช่วยสอนเพื่อนที่ไม่เข้าใจให้สามารถเข้าใจได้ หรืออาจจะแก้ปัญหาโดยการสร้างนวัตกรรมสื่อที่ช่วยสอนนักเรียนนอกเวลาเรียนให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เช่น บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือบทเรียนสำเร็จรูป เป็นต้น ซึ่งสื่อเหล่านี้สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ได้ดีมากขึ้น

- ปัญหานักเรียนไม่ค่อยส่งการบ้าน นักศึกษาจะแก้ปัญหาโดยใช้วิธีหาตัวบ่มรูปการ์ตูนมาเพื่อเป็นแต้มให้นักเรียนในการส่งการบ้าน นักเรียนคนใดส่งก็จะได้บ่มรูปตัวการ์ตูน และพอสิ้นภาคเรียนก็จะนับแต้ม นักเรียนคนใดได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดก็จะได้คะแนนจิตพิสัยเพิ่มหรืออาจจะได้ของรางวัลเป็นเป็นการดึงดูดใจนักเรียน จากวิธีการแก้ปัญหาวิชนี้ส่งผลให้นักเรียนส่งการบ้านมากยิ่งขึ้น

- จากปัญหาที่นักเรียนหนีเรียน หรือเข้าเรียนไม่ตรงเวลา นักศึกษาจะใช้วิธีการแก้ปัญหา คือ จะทำการทำข้อตกลงอย่างชัดเจนกับนักเรียนเวลานักเรียนเข้าห้องเรียนได้ช้าไม่เกินกี่

นาทิ และนักเรียนคนใดเข้าห้องเรียนช้าจากที่กำหนดจะลงโทษแบบใด และกรณีที่นักเรียนหนีเรียน ครูก็จะทำการส่งรายชื่อให้ฝ่ายปกครองดำเนินการทันที เมื่อทำข้อตกลงอย่างชัดเจนแบบนี้กับนักเรียนส่งผลให้นักเรียนไม่ค่อยหนีเรียนเลยและนักเรียนเข้าห้องเรียนตรงเวลา นอกจากนี้ว่านักเรียนจะมีกิจกรรมของโรงเรียน ถ้ามีเหตุให้เข้าห้องเรียนช้านักเรียนก็จะบอกครูล่วงหน้า

จากที่นักเรียนได้รับความรู้จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาในการฝึกสอนในเวลาเข้าสอนในชั้นเรียน ส่งผลให้นักเรียนรู้จักวางแผนการสอนได้ดีขึ้น รู้จักปรับตัวให้เข้ากับนักเรียนแต่ละห้อง สามารถควบคุมชั้นเรียนได้ดี เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นในห้องเรียน เช่น นักเรียนตีกัน นักเรียนเป็นลมในห้องเรียนนักศึกษาสามารถตัดสินใจด้วยตนเองว่า จะต้องทำอย่างไรกับเหตุการณ์แบบนี้ และสามารถนำทักษะและเทคนิคการสอนต่างๆ ไปปรับใช้ในการสอนของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2.2 นักศึกษามีความภาคภูมิใจที่ตนเองได้เป็นครู ซึ่งนักศึกษารู้สึกดีใจมากที่นักเรียนเรียกตนเองว่า “ครู” หรือ “อาจารย์” และกราบไหว้ทุกครั้งที่พบเจอ ทำให้นักศึกษารู้สึกดีใจมากที่ได้เป็นครูแบบเต็มตัวแล้ว และทำให้นักศึกษารู้สึกสำนึกว่า “เวรกรรมมีจริง” เวลาเป็นนักเรียนแล้วทำตัวอย่างไรกับครูไว้ก็จะได้เจอกับตัวเองตอนที่มาเป็นครูสอน และทำให้นักศึกษารู้สึกศรัทธากับอาชีพของการเป็นครู ซึ่งมีนักศึกษาคณะหนึ่งที่ได้ฝึกสอนในโรงเรียนแห่งหนึ่งในเขตตัวเมืองเชียงใหม่ได้แสดงความคิดเห็นว่า “อาชีพครูใครก็ทำได้แต่การเป็นครูที่ดั้นด้นยากนัก” นักศึกษาบางคนรู้จักปรับตนเองให้เป็นผู้ใหญ่มากขึ้น มีความรับผิดชอบมากขึ้น ขยันหมั่นเพียรในการศึกษาหาความรู้มากขึ้นเพื่อที่จะนำความรู้ไปสอนนักเรียนของตนเอง เพื่อให้สมกับเป็นครูที่ดี

1.2.3 นักศึกษารู้จักปรับตัวเข้ากับสังคมในโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครูในโรงเรียน ครูที่เลี้ยง และเพื่อนนักศึกษาทั้งสถาบันเดียวกันและต่างสถาบัน เวลาได้รับมอบหมายงานจากโรงเรียนจะให้ความร่วมมือช่วยกันเป็นอย่างดี ถึงแม้จะมีปัญหาในเรื่องของการเกี่ยงงานกันทำ นักศึกษาจะรู้จักสละเวลาทั้งเวลาในและนอกราชการช่วยเหลืองานของโรงเรียนให้เสร็จเรียบร้อย ซึ่งมีนักศึกษาคณะหนึ่งได้แสดงความคิดเห็นว่า “นักศึกษาราชภัฏทำได้ทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งภารโรงจนถึงตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน” นักศึกษาจะรับทำทุกอย่างหมด เพื่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

1.2.4 นักศึกษารู้จักการมีมารยาทในสังคมมากขึ้น โดยเห็นได้จากการแต่งกายของนักศึกษา เวลาอาจารย์นิเทศไปนิเทศ นักศึกษาจะแต่งกายเรียบร้อยดีมาก ซึ่งถือว่าเป็นการเสริม

บุคลิกภาพที่ดีอีกทางหนึ่งและเป็นการให้เกียรติสถาบันการศึกษาของตนเองด้วย จะรู้จักไปลามาไหว้ตลอดเวลา

2. กระบวนการในการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ มีกระบวนการดังต่อไปนี้

2.1 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์

- ด้านฮาร์ดแวร์ มหาวิทยาลัยมีฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการเก็บข้อมูลของระบบและรองรับจำนวนของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

- ด้านซอฟต์แวร์ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่สามารถรองรับการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป SMF สำหรับใช้สร้างฟอร์ม เว็บไซต์ หรือกระดานสนทนา โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างเว็บเพจ โปรแกรมที่เอชพีมีขายแอดใช้ในการบริหารฐานข้อมูล MySQL ฯลฯ เป็นต้น

- ด้านพีเพิลแวร์ นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาได้เข้าใจเห็นความสำคัญของการใช้ระบบ และสามารถเข้าใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ทำการแนะนำวิธีการใช้งานของระบบให้นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาก่อนที่จะออกไปฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู

2.2 ผลการวิเคราะห์ระบบการจัดการความรู้

ในการวิเคราะห์ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมความต้องการของระบบที่จะทำการพัฒนาสนับสนุนการบริหารจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ เพื่อสรุปเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจน ทราบถึงความต้องการของระบบที่จะนำมาปรับใช้ให้เหมาะสม สามารถจัดเก็บความรู้เผยแพร่ ให้เกิดประโยชน์ในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษามากยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้ที่กำหนดผู้เกี่ยวข้องกับระบบอยู่ 2 กลุ่ม คือ

- ผู้ใช้ระบบ คือ นักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาชั้นปีที่ 5 และคณาจารย์ในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา

- ผู้ดูแลระบบ คือ ผู้รับผิดชอบดูแลระบบ (ผู้วิจัย)

และผู้วิจัยได้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ คือ โปรแกรมสำเร็จรูป SMF สำหรับใช้สร้างฟอร์ม เว็บไซต์

หรือกระดานสนทนา โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างเว็บเพจ โปรแกรมพีเอชพีมายแอคใช้ในการบริหารฐานข้อมูล MySQL ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งซอฟต์แวร์เหล่านี้สามารถรองรับการพัฒนาระบบได้เป็นอย่างดี

2.3 ผลการออกแบบระบบการจัดการความรู้

ในการออกแบบระบบผู้วิจัยได้นำโมเดลวงจรรู (Knowledge Spiral) หรือ SECI Model มาใช้ตามแนวของ Nonaka and Takeuchi เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในการจัดการความรู้ และผู้วิจัยได้ออกแบบระบบให้มีความทำงานแยกออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ

- แบบการทำงานของส่วนผู้ใช้ระบบ โดยยึดจากผู้ใช้ระบบเป็นหลัก ซึ่งผู้ใช้ระบบสามารถลงทะเบียนเพื่อเป็นสมาชิกได้และผู้ใช้สามารถบันทึกความรู้ต่าง ๆ ลงในระบบได้
- แบบการทำงานของส่วนผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถกำหนดสิทธิในการเข้าใช้สำหรับสมาชิกแต่ละคนได้ และสามารถตรวจสอบแก้ไข หรือลบข้อมูลของสมาชิกได้ รวมทั้งสามารถจัดองค์ประกอบหรือหน้าตาของระบบได้

2.4 ผลการสร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้

จากการสร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ทำให้ได้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ซึ่งสามารถเข้าไปใช้งานระบบได้ที่ <http://www.narintip.cmru.ac.th/webblog2/index.php>

2.5 ทดลองใช้ระบบการจัดการความรู้

หลังจากที่ทำการสร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการแนะนำการใช้ระบบให้กับนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา เพื่อให้ทดลองใช้ระบบ จากการทดลองใช้ระบบ ปรากฏว่าระบบเกิดมีข้อผิดพลาดบ้างเล็กน้อย เช่น การอัปเดตลงในระบบไม่ได้บ้าง การเปลี่ยนชื่อนามแฝงของผู้ใช้ระบบ ไม่ได้บ้าง ผู้วิจัยก็ทำการปรับปรุงแก้ไขระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

2.6 ผลการสรุปผลการทดลองใช้ระบบการจัดการความรู้

จากการทดลองใช้ระบบปรากฏว่านักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ในระดับมากที่สุด เพราะทำให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือแนวทางปฏิบัติในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู และอาจารย์นิเทศได้รับทราบถึงกระบวนการคิด การตัดสินใจ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ และแนวทางปฏิบัติในระหว่างการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษา

3. ผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นการใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ของนักศึกษาและอาจารย์

สรุปผลความคิดเห็นของความพึงพอใจต่อการที่ใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ พบว่า ร้อยละ 52.05 คิดว่ามีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบ อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 55.27 คิดว่าการทำงานของระบบมีความถูกต้อง อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 52.05 คิดว่ามีการออกแบบระบบรองรับการทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ มาก ร้อยละ 52.05 คิดว่าระบบมีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 46.57 คิดว่ามีการออกแบบระบบโดยใช้สีสันสวยงามที่ทำให้ดึงดูดผู้เข้าชม อยู่ในระดับ มาก ร้อยละ 47.94 คิดว่าระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวก อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 46.57คิดว่ามีการจัดรูปแบบตัวอักษร ได้ขนาดเหมาะสมชัดเจนอยู่ในระดับ มาก ร้อยละ 51.35 คิดว่าการใช้ระบบช่วยให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวกขึ้น อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 50.80 คิดว่าช่วยเป็นเครื่องมือเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้อื่น อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 64.38 คิดว่าทำให้ได้แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 71.23 คิดว่าช่วยให้ผู้อื่นสามารถนำความรู้ใน Blog ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ อยู่ในระดับ มากที่สุด และร้อยละ 54.79 คิดว่าได้รับความรู้ต่าง ๆ จาก Blog อยู่ในระดับ มากที่สุด

ในส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมปลายเปิด สามารถสรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาได้ว่า ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนไม่ค่อยดีบางครั้งทำให้การเข้ามาแสดงความคิดเห็นในสมุดบันทึกออนไลน์ค่อนข้างลำบากและล่าช้า ส่งผลทำให้ได้รับความรู้ต่าง ๆ ในสมุดบันทึกออนไลน์ล่าช้ากว่าเพื่อน ๆ และบางครั้งงานภารกิจต่าง ๆ ในการฝึกสอนมากเกินไป ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาเข้ามาแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ กับเพื่อนๆ และอาจารย์ในสมุดบันทึกออนไลน์

จากการใช้ระบบจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ทำให้นักศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษาได้องค์ความรู้ใหม่ๆ ในการจัดการความรู้ การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ทำให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือแนวทางปฏิบัติในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู อาจารย์นิเทศได้รับทราบถึงกระบวนการคิด การตัดสินใจ และแนวทางปฏิบัติในระหว่างการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษา และได้กระบวนการในการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ รวมทั้งองค์ความรู้ทั้งหมดที่เกิดจากการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ในครั้งนี้ สามารถนำไปผลิตเป็นคู่มือเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาในอนาคตได้

5.2 อภิปรายผล

ในการวิจัยผู้วิจัยได้กำหนดกิจกรรมหรือหัวข้อในรายวิชา GED 5802 การปฏิบัติการวิชาชีพครู 2 ให้กับอาจารย์ และนักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 5 จำนวน 49 คน ใช้เวลาในการวิจัย 1 ภาคเรียน คือ ภาคเรียนที่ 2/2552 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือแนวทางปฏิบัติในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายจากผลการศึกษาดังนี้

การจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ มาใช้ในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู ได้นำการจัดการความรู้มาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบ สามารถใช้ในการจัดการความรู้ที่มีอยู่ จัดเก็บบันทึกความรู้ ถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ ในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 5 ที่กำลังฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู และอาจารย์ ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรารัตน์ มหาทรัพย์ (2551) ที่พัฒนาการจัดการความรู้ของหน่วยงานบริหาร กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาการดำเนินงานและกระบวนการด้านการจัดการความรู้ของกองคลังและกองแผนงาน กรมอนามัย เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของกองแผนงาน กรมอนามัย และเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการจัดการความรู้ของกองแผนงาน ผลจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ทำให้ผู้ร่วมงานสามารถถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ที่มีอยู่ให้เข้าใจกันได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

จากผลการวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า การใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ สำหรับการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูในรายวิชา GED 5802 การปฏิบัติการวิชาชีพครู 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 และอาจารย์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยพบว่า ทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ได้จากการได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือแนวทางปฏิบัติในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู รวมทั้งกระบวนการในการจัดการความรู้การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ของนักศึกษาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ศึกษา ชั้นปีที่ 5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นอกจากระบบที่พัฒนาสามารถใช้เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนในรายวิชา GED 5802 การปฏิบัติการวิชาชีพครู 2 ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย นักศึกษาได้เขียนบันทึกความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่ตนเองได้พบเจอในขณะที่ทำการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู ช่วยให้นักศึกษาได้ไตร่ตรองเกี่ยวกับความคิด ประสบการณ์ การเรียนรู้ที่ผ่านมา นำไปสู่ข้อสรุปความรู้ การนำไปใช้ การเชื่อมโยงความรู้ใหม่เข้ากับความรู้และประสบการณ์เดิม และเป็นการรวบรวมความรู้ในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูจนเกิดเป็นองค์ความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากประสบการณ์ในการทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อที่จะนำระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ไปประยุกต์ใช้งาน ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน

- จากการวิจัยพบว่า การนำระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ มาใช้ในรายวิชา GED 5802 การปฏิบัติการวิชาชีพครู 2 ส่งผลดีต่อนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู ทำให้ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ หรือแนวทางปฏิบัติในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู และอาจารย์ในเทศได้รับทราบถึงกระบวนการคิด การตัดสินใจ และแนวทางปฏิบัติในระหว่างการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษา ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้

- องค์ความรู้ทั้งหมดที่เกิดจากการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ในครั้งนี้ สามารถนำไปผลิตเป็นคู่มือเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครูของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาในอนาคตได้

2. การจัดการความรู้ในองค์กร การใช้ระบบการจัดการความรู้ สามารถใช้ในการรวบรวมองค์ความรู้ในองค์กร พัฒนาคณาจารย์ไปสู่สังคมข่าวสารและฐานความรู้ จัดระเบียบข้อมูล องค์ความรู้ต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ด้านการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบการจัดการความรู้ “การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพครู” ผ่านสมุดบันทึกออนไลน์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะและข้อสังเกตดังนี้

3.1 ควรมีระบบการจัดหมวดหมู่ความรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลความรู้ที่ต้องการในระบบได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3.2 ออกแบบระบบให้มีลำดับการทำงานของแต่ละส่วนที่มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย