

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ประสิทธิภาพของการใช้หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ส่งแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 137 ชุด ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของผู้เรียนหลังจากผ่านหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต เพื่อศึกษาถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน และเพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงองค์ประกอบของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้

#### 1. สรุปผลการศึกษา

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยในครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ รหัส 48 ภาคปกติ (4 หมู่เรียน) จำนวนทั้งสิ้น 137 คน ซึ่งทำการตอบแบบสอบถามครบทุกคน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 และเป็นเพศชาย 27 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 โดยกำลังศึกษาอยู่ในแขนงวิชาวารสารศาสตร์ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 แขนงวิชาการ โฆษณา 29 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 แขนงวิชาการประชาสัมพันธ์ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 และแขนงวิชาสาขาการสื่อสารมวลชน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 ตามลำดับ

##### 1.2 ประสิทธิภาพของผู้เรียนหลังจากผ่านหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

นักศึกษามีความรู้เบื้องต้นทางด้านหลักนิเทศศาสตร์และหลักสื่อสารมวลชนในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.9 และมีความเข้าใจในทฤษฎีด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนมาก คิดเป็นร้อยละ 78.1 ซึ่งหลังจากเรียนแล้วสามารถอธิบายทฤษฎีด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนเบื้องต้น และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้มาก คิดเป็นร้อยละ 66.4 นอกจากนี้ยังมีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับบุคคลอื่นได้ง่ายในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.8

ในด้านของทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษามีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Window มาก คิดเป็นร้อยละ 49.6 แต่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Macintosh น้อย คิดเป็นร้อยละ 44.5 โดยส่วนใหญ่โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่นักศึกษาสามารถใช้ได้มาก ได้แก่ Microsoft Word, Microsoft Powerpoint, และ Microsoft Excel

ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่องานด้านนิเทศศาสตร์นั้น นักศึกษามีความสามารถในการใช้โปรแกรม Adobe Photoshop, Adobe Audition, และ Adobe Premier Pro ได้มาก แต่มีความสามารถในการใช้โปรแกรม Adobe Illustrator, Adobe InDesign, และ Adobe PageMaker ได้น้อย

สำหรับทักษะในการถ่ายภาพนั้น นักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์ส่วนใหญ่มีทักษะในการถ่ายภาพเพื่อนำเสนองานด้วยกล้องถ่ายภาพไม่ว่าจะเป็นกล้องถ่ายภาพนิ่งแบบ Manual กล้องถ่ายภาพนิ่งแบบ Digital รวมไปถึงกล้องถ่ายภาพเคลื่อนไหวในระดับมาก

### 1.3 องค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน

นักศึกษามีความคิดเห็นว่า เนื้อหาในแต่ละรายละวิชาส่วนใหญ่มีความทันสมัยน่าสนใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.9 และมีประโยชน์ต่อการใช้ในชีวิตประจำวัน การดำรงชีวิตในสังคมในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.3 นอกจากนี้ในบางรายวิชายังมีหนังสือและเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อใช้อ่านประกอบในการเรียนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.4

สำหรับการจัดช่วงเวลาในการเรียนนั้น นักศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.8 โดยจำนวนผู้เรียนในแต่ละหมู่เรียนมีความพอดีเหมาะสม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.1 นอกจากนี้ ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.3 เช่นกัน ทั้งนี้ นักศึกษามีความเห็นว่างานการมีสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสม ทันสมัย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.9 แต่จำนวนสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.5

ในด้านของการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความเห็นว่างานอาจารย์ผู้สอนเข้าสอนและเลิกสอนตรงตามเวลาและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.0 โดยทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทางด้านนิเทศศาสตร์เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.7 และอาจารย์สามารถใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.4 นอกจากนี้อาจารย์ยังมีการใช้วิธีการสอนและเทคนิคการสอนที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.7 และนักศึกษามีโอกาสในการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.7

สำหรับการไปทัศนศึกษาดูงานนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ได้เข้าร่วมการไปทัศนศึกษาดูงานกับทางสาขาวิชา ได้รับประโยชน์จากการไปทัศนศึกษาดูงานมาก คิดเป็นร้อยละ 44.9

#### 1.4 แนวทางการปรับปรุงองค์ประกอบของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

นักศึกษาส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นต่อการปรับปรุงองค์ประกอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตว่า ควรมีการปรับปรุงเพียงเล็กน้อย โดยนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นเนื้อหาในแต่ละรายวิชาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ยังคงมีความทันสมัยน่าสนใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.9 ซึ่งเนื้อหาในแต่ละรายวิชานั้นมีประโยชน์ต่อการใช้ในการชีวิตประจำวัน และการดำรงชีวิตในสังคมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.3

ทั้งนี้ รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ในหมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาแกน) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะไม่ต้องปรับปรุง หรือควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยที่สุด ในหมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาเอกแขนงวิชาการ โฆษณา) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะไม่ต้องปรับปรุง หรือควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยที่สุด ในหมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาเอกแขนงวิชาการวารสารศาสตร์) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ในหมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาเอกแขนงวิชาการสื่อสารมวลชน) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะไม่ต้องปรับปรุง หรือควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยที่สุด และในหมวดวิชาเฉพาะ (กลุ่มวิชาเอกแขนงวิชาการ โฆษณา) นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าจะไม่ต้องปรับปรุง หรือควรมีการปรับปรุงอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 2. อภิปรายผลการศึกษา

### 2.1 ประสิทธิภาพของผู้เรียนหลังจากผ่านหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

หลังจากที่นักศึกษาได้ผ่านหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต พบว่าประสิทธิภาพของผู้เรียนในด้านของการเรียนรู้วิชาทางด้านทฤษฎี ที่เกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นทางด้านหลักนิเทศศาสตร์และหลักสื่อสารมวลชนนั้นอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความเข้าใจในทฤษฎีด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนเป็นอย่างมาก ซึ่งหลังจากเรียนแล้วสามารถอธิบายทฤษฎีด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนเบื้องต้น และนำไปประยุกต์ใช้ในการชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี เพราะนักศึกษาที่เลือกเรียนในสาขาวิชานิตศาสตร์นั้น ส่วนใหญ่มีความสนใจในศาสตร์ด้านนิเทศศาสตร์อยู่แล้ว จึงเลือกที่จะเข้ามาเรียนในวิชาชีพนี้โดยตรง และเมื่อมีการศึกษาหาความรู้ หรือได้รับความรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ตนเองให้ความสนใจอยู่ ก็ย่อมที่จะเรียนรู้ได้อย่างง่ายและรวดเร็ว ซึ่งตรงตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสารของมนุษย์ที่ผู้ส่งสาร (อาจารย์ผู้สอน) และผู้รับสาร (นักศึกษา) มีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารที่ตรงกัน (OPINION GROUP, 2545) โดยทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารต่างแสดงความต้องการในการสื่อสารและการเรียนรู้ที่เหมือนกัน จึงทำให้การสื่อสารในครั้งนั้นประสบผลสำเร็จ

ส่วนประสิทธิภาพของผู้เรียนในด้านของกระบวนการ และการใช้ทักษะทางนิเทศศาสตร์ นั้น พบว่านักศึกษามีทักษะการใช้อุปกรณ์เพื่อการถ่ายภาพ การใช้คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับงานทางนิเทศศาสตร์ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรม Adobe Photoshop, Adobe Audition, และ Adobe Premier Pro เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ซึ่งเป็นศาสตร์ที่จำเป็นต้องเน้นในด้านวิชาการควบคู่กับทักษะในการใช้เครื่องมือไม่ว่าจะเป็น การใช้เทคโนโลยี การจัดกิจกรรม และการฝึกปฏิบัติจริง ซึ่งนักศึกษาก็ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงจากการใช้ทักษะเหล่านี้ อันเป็นผลทำให้ผู้เรียนเข้าใจและเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดีและรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดปรัชญาพัฒนาการ (Progressivism) ทางการศึกษา ที่เชื่อว่า การให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ด้วยการลงมือปฏิบัติ หรือจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน มีความสำคัญกว่าเนื้อหาสาระในห้องเรียน (Freedom Life, 2008) เพราะหากขาดทักษะในด้านนี้ไปแล้วก็จะเป็นผลทำให้ผู้เรียนขาด หรือลดประสิทธิภาพทางด้านปฏิบัติการลงไปได้

## 2.2 องค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน

นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าการมีสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมทันสมัยนั้น มีความจำเป็นต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก แต่ทั้งนี้จำนวนสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีอยู่นี้ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา อันเป็นผลทำให้เกิดผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอน ในแง่ของการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน และสภาพแวดล้อมในห้องเรียน อันได้แก่ แสง สี เสียง ขนาดของห้องเรียน รวมไปถึงอุปกรณ์การเรียน (ทิสนา แคมณี, 2545 หน้า 17-18, อ้างถึงใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 1, 2552) ว่ามีผลต่อคุณภาพการเรียนการสอนมากที่สุด เนื่องจากในการวัดผลประเมินผล การใช้สื่อเพื่อการเรียนการสอน รวมไปถึงการออกแบบเพื่อการสอนทุกครั้ง จำเป็นที่จะต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด

สำหรับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนพบว่า การสื่อสารในห้องเรียนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนที่มีลักษณะของการสื่อสารกลุ่มย่อย (Small Group Communication) ที่ผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถทำการแลกเปลี่ยนข่าวสารกันได้โดยตรงแบบตัวต่อตัว และเข้าใจง่าย (OPINION GROUP, 2545) ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี นักศึกษามีโอกาสในการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ซึ่งเป็นลักษณะของการสื่อสารแบบเฉพาะหน้า (Face to Face Communication) โดยทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจทางด้านนิเทศศาสตร์ ซึ่งถือเป็นความน่าเชื่อถือของช่องทางการสื่อสาร (Channel Credibility) อย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนให้ความไว้วางใจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน (Rao, อ้างถึงใน OPINION

GROUP, 2545 หน้า 40) นอกจากนี้ผู้สอนยังสามารถใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม มีการใช้วิธีการสอนและเทคนิคการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนได้ง่าย ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ของไทเลอร์ (Tylor, อ้างถึงใน Freedom Life, 2008) ซึ่งกล่าวว่า ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในรูปแบบใดก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น ความเป็นกันเอง ความเข้มงวดกวดขัน หรือความไม่เป็นระเบียบวินัย โดยเปิดโอกาสให้มีทั้งการฝึกทักษะและการเรียนรู้จากสิ่งที่มีความง่ายต่อเนื่องกันไปสู่สิ่งที่มีความยาก

### 2.3 แนวทางในการปรับปรุงองค์ประกอบของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

ในการปรับปรุงองค์ประกอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตนั้น นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่า รายวิชาส่วนใหญ่ควรมีการปรับปรุงเพียงเล็กน้อย เพื่อเนื้อหาและหลักสูตรควมมีความทันสมัย และสามารถตอบรับกับการแข่งขันทางด้านวิชาชีพที่มีมากยิ่งขึ้นในสังคม ดังที่สังัด อุทรานันท์ (2548) ได้กล่าวว่า การพัฒนาหลักสูตรนั้นเป็นการทำหลักสูตรเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นหรือสมบูรณ์ขึ้น

นอกจากนี้นักศึกษากลุ่มใหญ่ต้องการให้มีการจัดทำคู่มือ หนังสือ และเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อสามารถใช้อ่านประกอบในการเรียนการสอนได้ เพราะการพัฒนาหลักสูตรนี้อาจหมายรวมไปถึงการสร้าง และปรับปรุงเอกสาร ตำรา สำหรับผู้เรียนได้ด้วย (Saylor and Alexander, อ้างถึงใน วินัย วิระวัตนานนท์, 2546)

ส่วนองค์ประกอบในเรื่องของช่วงเวลาเรียน จำนวนผู้เรียนในแต่ละหมู่เรียน และขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว

## 3. ข้อเสนอแนะ

### 3.1 ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน

ในการพัฒนาประสิทธิภาพของผู้เรียนทั้งในด้านของการเรียนที่เน้นทฤษฎี และในด้านของการเรียนที่เน้นการปฏิบัตินั้นต้องมีการพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตัวผู้เรียน หรือนักศึกษาโดยตรง โดยการจัดการเรียนการสอนนั้นควรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การให้เนื้อหาวิชาความรู้ด้านทฤษฎีต้องมีความทันสมัย เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีแรงผลักดันให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยเน้นการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น นอกจากนี้ควรนำเทคโนโลยีการผลิตที่เกี่ยวข้องกับด้านนิเทศศาสตร์มาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการเรียนการสอนให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่

เกี่ยวข้องกับงานทางนิเทศศาสตร์ รวมไปถึงการใช้อุปกรณ์เพื่อการถ่ายภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ผู้เรียน

### 3.2 องค์ประกอบที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน

สาขาวิชานิเทศศาสตร์ เป็นศาสตร์ที่เน้นในเรื่องของการเรียนควบคู่กับการปฏิบัติการ ดังนั้นจึงควรเน้นการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติงานจริง จัดให้มีอุปกรณ์การเรียนที่พร้อม และทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นกล้อง ห้องปฏิบัติการ รวมไปถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียนการสอนอื่น ๆ เพื่อที่ผู้เรียนจะสามารถเกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ในบางรายวิชาผู้สอนอาจใช้กระบวนการวิจัยมาเป็นวิธีการในการเรียนการสอนหรือที่เรียกว่า การวิจัยในชั้นเรียน มาเป็นตัวช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เหมาะสมกับนักศึกษาสาขาวิชานิเทศศาสตร์มากกว่าการสอนโดยการบรรยายเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

สำหรับผู้สอน ควรมีการพัฒนาเนื้อหา และรูปแบบการจัดการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกับสังคมในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นการเข้าร่วมการประชุมเชิงวิชาการ การเข้าร่วมการจัดงานสัมมนา การศึกษาต่อ ฯลฯ รวมไปถึงดำเนินการเขียนเอกสารประกอบการสอนใหม่ โดยให้เนื้อหาที่มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอ

### 3.3 แนวทางการปรับปรุงองค์ประกอบของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตนั้น ที่ผ่านมารายวิชาการศึกษาทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าควรมีการปรับปรุงเล็กน้อย แต่เห็นว่ารายวิชาเหล่านี้ที่ผ่านมามีวิธีการสอนและมีเนื้อหาวิชาที่ล้าหลัง ไม่สอดคล้องกับงานทางด้านนิเทศศาสตร์ ดังนั้นหากมีการปรับปรุงหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต จึงควรปรับปรุงรายวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไปเหล่านี้ให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับศึกษานิเทศศาสตร์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ และทันเหตุการณ์ปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาให้มากที่สุด

สำหรับในหมวดรายวิชาเฉพาะนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าควรมีการปรับปรุงเล็กน้อย แต่ควรมีการปรับเนื้อหาในบางรายวิชา โดยเฉพาะวิชาเอกให้มีการเน้นการปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นการลงมือปฏิบัติจริง การจัดกิจกรรม รวมไปถึงการใช้โปรแกรม และอุปกรณ์เพื่องานทางด้านนิเทศศาสตร์ให้มากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน สามารถนำไปใช้ประกอบการทำงานในอนาคตได้ เนื่องจากปัจจุบันนี้มีการแข่งขันกันทางด้านวิชาชีพสูงมาก ทั้งนี้ควรปรับปรุงพัฒนาแต่ละรายวิชาให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบันอยู่เสมอ