

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ของเพศกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่มีวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้
6. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการค้นหาความสัมพันธ์ของเพศต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย 3. การยอมรับทางสังคม การฝึกอบรมและพัฒนา 4. ค่าตอบแทนโดยใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีแบบสุ่มตัวอย่างสุทธากำหนดขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran (1953) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

สูตร
$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

เมื่อ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
 P แทน สัดส่วนของจำนวนประชากรที่ผู้วิจัยต้องการสุ่ม
 พนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 250 คน
 Z แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96
 (ค่าความเชื่อมั่น 95%)
 D แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

แทนค่าสมการ
$$n = \frac{.205(1-.205)1.96^2}{0.05^2}$$

$$n = \frac{0.16(3.841)}{0.0025}$$

$$n = \frac{0.625}{0.0025}$$

$$n = 250.39$$

$$n = 250$$

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน อัตราเงินเดือน รายได้ ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ 1.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2.ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย 3.ด้านการยอมรับทางสังคมการฝึกอบรมและพัฒนา 4.ด้านค่าตอบแทน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้แบบสอบถามโดยใช้คำถามปลายเปิด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ของเพศต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นเครื่องมือในการศึกษาซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องที่มีความครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาโดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด
3. กำหนดนิยามตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
4. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประกอบด้วย

รองศาสตราจารย์ประวัติ พันผาสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวนีย์ ใจรักษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ ชุ่มอุ่น

6. หาค่า IOC (Index of Consistency) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถ้าหากค่าที่คำนวณได้มีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามนั้นตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์คะแนนไว้ ดังนี้ (วัดผลจุดคอม, 2556 : ออนไลน์)

- +1 ถ้าเชื่อว่าคำถามข้อนั้นตรง / สอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์
- 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามจะตรง / สอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์
- 1 ถ้าคำถามข้อนั้นไม่ได้ตรง / สอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์

IOC = ผลรวมคะแนน/หารด้วยผู้เชี่ยวชาญ

$$IOC = (\sum R)/n$$

R = ผลคูณของคะแนนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องและความเที่ยงตรง (Item Objective Congruence Index : IOC) ได้เท่ากับ 0.95 จึงมีความสอดคล้องและเที่ยงตรงที่สามารถยอมรับได้

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง หลังจากนั้นได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดสอบกับพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทำการทดสอบหาค่า Cronbach's Alpha (α Coefficient) ซึ่งค่า α ที่ถือว่ามีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับจะมีค่าอยู่ที่ ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (อ้างอิงใน กัลยา วาณิชยบัญชา, 2524) ซึ่งผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.92 แสดงว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้

8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แจกกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทั้งนี้ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามการศึกษาความสัมพันธ์ของเพศต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุดมากปานกลางน้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขออนุญาตเก็บข้อมูลกับพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งและเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ของเพศต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้ปัจจัย 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประเมินจากการบริหารจัดการด้านต่างๆ ภายในองค์กร การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา การแบ่งงานและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารทั้งในและนอกองค์กรที่เป็นประโยชน์ การจัดสถานที่สะอาด มีระเบียบ ไม่มีเสียงรบกวนและแสงสว่างที่เหมาะสม

3.2 ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย ประเมินจากอุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องจักรมี ความปลอดภัยห้องน้ำ โรงอาหารสุขลักษณะ ระบบป้องกันอัคคีภัยดียามรักษาความปลอดภัยดูแล ทัวถึงการป้องกันอันตรายจากสารเคมี การกำจัดขยะในองค์กร

3.3 ด้านการยอมรับทางสังคมการฝึกอบรมและพัฒนา ประเมินจาก ความสามัคคี รัก ใคร่ ในการทำงานการได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานการได้รับคัดเลือก ให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กรการได้รับคำชื่นชม ยินดี การสนับสนุนเงินทุนด้าน การศึกษาต่อ การได้ไปศึกษาดูงานการอบรม

3.4 ด้านค่าตอบแทน ประเมินจาก เงินเดือนสวัสดิการ การจ่ายค่าล่วงเวลา โบนัส ประจำปีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การวิเคราะห์และข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดเกณฑ์ การให้คะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดคะแนน	เท่ากับ 5
มาก	กำหนดคะแนน	เท่ากับ 4
ปานกลาง	กำหนดคะแนน	เท่ากับ 3
น้อย	กำหนดคะแนน	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	กำหนดคะแนน	เท่ากับ 1

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ผู้ศึกษา ใช้เกณฑ์ช่วงชั้นเท่ากัน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความเป็นจริง/คุณภาพชีวิตในการทำงาน
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติดังนี้ (อ้างถึงใน ล้วนและอังคณา สายยศ, 2536)

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย ใช้ในการจำแนกและแปลความหมายตัวแปร

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงลักษณะการกระจายตัวข้อมูล

4. สถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้คุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 4 ด้าน ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และสัมพันธ์กัน ซึ่งความสัมพันธ์ของตัวแปรและทิศทางของความสัมพันธ์นั้นสามารถทราบได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ค้นคว้าอิสระเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ของเพศต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดระยะเวลาทำการวิจัยในปีการศึกษา ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2556 - พฤษภาคม พ.ศ. 2557 มีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ค้นคว้าหาข้อมูลภาคเอกสาร ทำการทบทวนวรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ทำการศึกษาค้นค้น เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีแจกแบบสอบถามให้แก่พนักงานบริษัทเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น พนักงานบริษัทเอกชนในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 250 คน

3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงานผลการศึกษา