

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 ความสอดคล้องกับประเด็นวิจัยหลักตามความต้องการของพื้นที่	2
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย	2
1.5 ขอบเขตของงานวิจัย	3
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	5
2.2 ทฤษฎีระบบฐานข้อมูล	15
2.3 ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	22
2.4 ทฤษฎีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเว็บเบราว์เซอร์	38
2.5 ทฤษฎีโคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์	46
2.6 ภาษาที่เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม	48
2.7 การส่งเสริมการตลาด	50
2.8 กลยุทธ์การตลาดออนไลน์	56
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	66

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
-----------------------------	----

**สารบัญ (ต่อ)**

	หน้า
3.2 แบบแผนการดำเนินงาน	66
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	96
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	96
3.6 เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล	97
<b>บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย</b>	<b>98</b>
4.1 ผลการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและศึกษาชุมชน	98
4.2 ผลการจัดเวทีชุมชนเพื่อหาปัญหาชุมชน	98
4.3 สัมเคราะห์ศักยภาพของชุมชน	99
4.4 ผลการสร้างเครื่องมือวิจัย	105
4.4.1 ผลการสร้างระบบสารสนเทศ	105
4.4.2 ผลการจัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานระบบสารสนเทศ	145
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>148</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	148
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	148
5.3 การนำผลงานไปใช้ประโยชน์	149
5.4 สรุป	149
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>150</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	152
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	159
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	184

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
2.1 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์และความหมายใน ER-Diagram	27
2.2 แสดงตัวอย่างค่า Cardinality ที่ใช้ใน E-R Diagram	27
2.3 แสดงสัญลักษณ์การเขียน Context Diagram	29
2.4 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ที่ใช้ใน Data Flow Diagram	31
2.5 สัญลักษณ์ E-R Diagram ของ Crow's Foot คิดโดย C.W Bachman	32
2.6 สัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ที่ใช้ใน E-R Diagram	33
2.7 แสดงตัวอย่างรูปแบบของ Data Dictionary	36
2.8 แสดงตัวอย่างความหมายของคำศัพท์ Data Dictionary	36
2.9 ตารางแสดง Data Store ทั้งหมด	37
2.10 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	38
3.1 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	82
3.2 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลหมวดสินค้า	83
3.3 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์	84
3.4 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลสมาชิก	85
3.5 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	86
3.6 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	87
3.7 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	88
3.8 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลสถานะสินค้า	89
3.9 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลอัตราค่าขนส่ง	90
3.10 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลสินค้า	91
3.11 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลกระทู้ตอบ	92
3.12 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลกระทู้ถาม	93
3.13 แสดงตารางของเพิ่มข้อมูลการชำระเงิน	94
4.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการนำข้อมูลเข้า	145
4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อกระบวนการในการทำงานของระบบ	146

4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อผลลัพธ์หรือรายงาน	147
---	-----

### สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง	25
2.2 แสดงตัวอย่างความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม	26
2.3 แสดงตัวอย่างความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม	26
2.4 ตัวอย่างของ The Context Data Model	34
2.5 ตัวอย่าง The Fully-Attributed Data Model	35
2.6 แสดงองค์ประกอบของกระบวนการสื่อสาร	51
2.7 แสดงกลยุทธ์ทางการตลาด e-Marketing	56
2.8 ตัวอย่างธุรกิจที่ใช้กลยุทธ์ทาง e-Marketing	57
2.9 การคิดเชิงกลยุทธ์	57
2.10 แสดงกลยุทธ์ทางการตลาด	59
2.11 แสดงระบบการชำระเงินของธนาคารต่างๆ	60
2.12 แสดง 6 C's กับความสำเร็จของการจัดการการตลาดออนไลน์	61
2.13 แสดงเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์	61
2.14 แสดงชุมชนตั้งคม	62
2.15 แสดงกลยุทธ์ Long Tail	63
3.1 แสดง Context Diagram	70
3.2 แสดง Decomposition Diagram	71
3.3 แสดง Data Flow Diagram Level 0	72
3.4 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 1	73
3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 2	74
3.6 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 3	75
3.7 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 4	76
3.8 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 5	77
3.9 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 6	78
3.10 แสดง The Context Data Model	79
4.1 แสดงคณะกรรมการคัดสรรในครัวเรือน	101

4.2 แสดงคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มหัตถกรรม	101
--	-----

### สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.3 รูปแบบการดำเนินงาน	102
4.4 แสดงใบประกาศนียบัตร OTOP ระดับ 4 ดาว	103
4.5 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้าทอกระเหรียง	103
4.5 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์เสื้อ	103
4.6 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์กระเป๋า	103
4.7 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้าพันคอ	104
4.8 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้าถุงทอมือ	104
4.9 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้าคลุมเตียง	104
4.10 แสดงกิจกรรมการเตรียมผลิตภัณฑ์ผ้าทอกระเหรียงไปจำหน่าย	105
4.11 แสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์	106
4.12 แสดงการเชื่อมโยงจอภาพจากเมนูหลัก	107
4.13 แสดงการเชื่อมโยงจอภาพจาก ผู้ดูแลระบบ	107
4.14 แสดงการเชื่อมโยงจอภาพจาก ผู้ใช้งาน	108
4.1.5 แสดงการออกแบบหน้าจอ เข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	109
4.16 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มหมวดสินค้า	110
4.17 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มสินค้า	112
4.18 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มสินค้าราคาพิเศษ	114
4.19 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลสินค้า	116
4.20 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ	118
4.21 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	120
4.22 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มอัตราค่าขนส่ง	122
4.23 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลเว็บบอร์ด	124
4.24 แสดงการออกแบบหน้าจอ ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP สำหรับผู้ใช้งาน	126
4.25 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข่าวและกิจกรรม	128
4.26 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลผู้จัดทำ	130

4.27 แสดงการออกแบบหน้าจอ หมวดสินค้า	132
-------------------------------------	-----

**สารบัญภาพ (ต่อ)**

ภาพที่	หน้า
4.28 แสดงการออกแบบหน้าจอ รายละเอียดสินค้า	134
4.29 แสดงการออกแบบหน้าจอ สินค้าราคาพิเศษ	136
4.30 แสดงการออกแบบหน้าจอ สินค้าที่เปิดดูมากที่สุด	138
4.31 แสดงการออกแบบหน้าจอ อัตราค่าขนส่ง	140
4.32 แสดงการออกแบบหน้าจอ เว็บไซต์	142
4.33 แสดงการออกแบบหน้าจอ เกี่ยวกับเรา	144
ข.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบสารสนเทศ	160
ข.2 แสดงหมวดข้อมูลสินค้าแต่ละหมวด	161
ข.3 แสดงหน้าจอภาพของหมวดสินค้าฟุ้งทอมือ	162
ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลรายการสินค้าราคาพิเศษ	163
ข.5 แสดงหน้าจอสินค้าที่เปิดดูมากที่สุด	164
ข.6 แสดงหน้าจออัตราค่าขนส่ง	165
ข.7 แสดงหน้าจอเว็บไซต์	166
ข.8 แสดงหน้าจอตั้งคำถามใหม่	167
ข.9 แสดง หน้าจอตอบคำถาม	168
ข.10 แสดงหน้าจอเมนูเกี่ยวกับเรา	169
ข.11 แสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	170
ข.12 แสดงหน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ	171
ข.13 แสดงหน้าจอเพิ่มหมวดสินค้า	172
ข.14 แสดงหน้าจอแก้ไขหมวดสินค้า	173
ข.15 แสดง การลบหมวดสินค้า	174
ข.16 แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้า	174
ข.17 แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้าราคาพิเศษ (เลือกหมวดสินค้า)	175
ข.18 แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้าราคาพิเศษ	175
ข.19 แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้าราคาพิเศษ	176
ข.20 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้า	176

ข.21 แสดงการลบข้อมูลสินค้า	177
----------------------------	-----

### สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.22 แสดงการแก้ไขข้อมูลสินค้า	177
ข.23 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ	178
ข.24 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ	178
ข.25 แสดงหน้าจอเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	179
ข.26 แสดงหน้าจอส่งจดหมาย	179
ข.27 แสดงหน้าจออัตราค่าขนส่ง	180
ข.28 แสดงหน้าจอแก้ไขอัตราค่าขนส่ง	181
ข.29 แสดงหน้าจอข้อมูลเว็บบอร์ด	181
ข.30 แสดงหน้าจอข้อมูลคำตอบเว็บบอร์ด	182
ข.31 แสดงหน้าจอตอบคำถาม	182
ข.32 แสดงหน้าจอสถิติของจำนวนผู้เข้าชมระบบสารสนเทศ	183

