บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย



4.2 ผลการจัดเวทีชุมชนเพื่อหาปัญหาชุมชน

ใด้มีการจัดเวทีชุมชนครั้งที่แรก โดยมีการเชิญนักวิจัย ผู้บริหารของอบต.สะลวง และ ชุมชนชาวบ้านที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ มาร่วมสนทนา สัมภาษณ์ และอภิปรายร่วมกัน ซึ่งได้ ข้อมูลดังนี้

4.2.1 ผลิตภัณฑ์ชุมชน

หมู่ 1 ทำข้าวกล้อง , กล้วยอบพลังงานแสงอาทิตย์

หมู่ 2 กล้วยฉาบ, ขนมทองม้วน

4.3 สังเคราะห์ศักยภาพของชุมชน

จากข้อมูลข้างต้น ในตำบลสะลวงมีสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ OTOP คือ ผ้าทอมือ ของหมู่ที่ 8 บ้านแม่ก๊ะเปียง ผู้วิจัยจึงนำผลิตภัณฑ์ OTOP เป็นกรณีศึกษาในโครงการนี้

4.3.1 ประวัติความเป็นมาของกลุ่มหัตถกรรมในครัวเรือน บ้านแม่ก๊ะเปียง

บ้านแม่ก๊ะเปียง เป็นชุมชนชาวเขาไทยภูเขาเผ่ากระเหรี่ยงได้อพยพมาจาก อ.แม่ สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน เหตุผลที่ต้องย้ายมาเพราะต้องการพื้นที่ในการทำมาหากิน เช่น ทำไร่ข้าว ทำ สวนและเลี้ยงสัตว์

ต่อมา ปี พ.ศ.2512 ชาวบ้านได้ติดต่อกับกรูสอนศาสนากริสต์ที่จังหวัดเชียงใหม่ เพราะมีปัญหาเรื่องการทำพิธีต่างๆ และเลี้ยงผี กรูสอนศาสนาจึงได้แนะนำเรื่องกวามเชื่อใน พระองก์พระผู้เป็นเจ้า ทำให้ชาวบ้านส่วนใหญ่กลับใจเข้ามานับถือศาสนากริสต์

ในเวลานั้น ชาวบ้านส่วนใหญ่มีอาชีพทำไร่เลื่อนลอยต้องย้ายพื้นที่ทำไร่อยู่ทุกๆ ปี กรูสอนศาสนาไม่เห็นด้วย จึงได้แนะนำให้มีการทำนา ปลูกพืชยืนต้น เช่น ปลูกมะม่วง ขนุน ลิ้นจี่ และกาแฟ

ในปี พ.ศ.2529-2530 กรมประชาสงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่ (ศูนย์พัฒนาชาวเขา) ได้เข้ามาพัฒนาหมู่บ้าน มีการส่งเสริมอาชีพด้านการทำการเกษตร การเลี้ยงสัตว์ การรักษาป่าไม้ และการพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) รวมถึงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการบริโภคและ อุปโภค ทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาและมีข้าวเพียงพอต่อการบริโภค

ปี พ.ศ.2533 กลุ่มสตรีใด้ก่อตั้งขึ้นโดยนางสุรีพร ดีรีผจญ และมีสมาชิกเริ่มแรก เพียง 5 คน ช่วงแรกๆ กลุ่มได้มีการทอผ้า ปักผ้า ลวดลายต่างๆ ตลอดจนการเย็บเสื้อผ้าชาวเขา นำไป ขายเพื่อเสริมรายได้ให้แก่กรอบครัว

ปี พ.ศ.2536 ทางหมู่บ้านได้รับงบประมานกองทุนเพื่อการพัฒนาจากรัฐบาล โดย ชุมชนได้แบ่งกองทุนออกเป็น 2 กองทุน คือ 1. กองทุนพัฒนาหมู่บ้าน เช่น การซ่อมแซมบ้าน การ จัดทำรั้วและการสร้างห้องน้ำ ห้องสุขา และ 2. กองทุนหัตถกรรมในกรัวเรือน เพื่อเป็นการ สนับสนุนอาชีพเสริมรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน โดยมีสมาชิกเข้าร่วม โกรงการกองทุนครั้งแรก จำนวน 10 คน และบัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด จำนวน 36 คน ต่อ 36 ครัวเรือน

ปัจจุบัน กองทุนหัตถกรรมในครัวเรือน ได้มีแหล่งเงินทุนธนาการเข้ามาสนับสนุน ในโครงการครั้งนี้ คือ

 ธนาการออมสิน สนับสนุน เงินออมทรัพย์นำมาจัดทำโครงการเป็น หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยธนาการออมสิน จะสนับด้านหัตถกรรมของกรัวเรือน โดยตรง ช่วยเหลือเงินทุนแก่กลุ่มเกรือข่ายของชุมชน

ธนาคารเกษตรและสหกรณ์ สนับสนุนเงินทุนค้านหัตกรรมและ
รวมถึงการเกษตรของชุมชน และก่อตั้งเป็นรัฐวิสาหกิจชุมชน

4.3.2 วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มสตรีภายในหมู่บ้าน

- ส่งเสริมให้สตรีมีรายได้เพิ่มขึ้น
- 3) เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงานให้สืบเนื่องต่อไป
- 4) ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ของชนเผ่า



ภาพที่ 4.2 แสดงคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มหัตถกรรม





ภาพที่ 4.6 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้าทอกระเหรี่ยง



ภาพที่ 4.9 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ผ้ากลุมเตียง







การเชื่อมโยงจอภาพจาก ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP การเชื่อมโยงดังภาพที่ 4.12

ภาพที่ 4.13 แสดงการเชื่อม โยงจอภาพจาก ผู้ดูแลระบบ

แสดง



จากภาพที่ 4.13 อธิบายการเชื่อม โยงแต่ละจอภาพดังนี้ จอภาพหมายเลข 1.1 เชื่อมโยงมาจากจอภาพ หมายเลข 1



ข้อมูลออก

เมื่อกดปุ่มเข้าสู่ระบบ จะเข้าสู่หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถแก้ไข ปรับปรุง
เพิ่มเติม พัฒนา จากเมนูด้านซ้ายมือ



หมายเลขหน้าจอ 1.1.1 ชื่อ เพิ่มหมวดสินค้า

ภาพที่ 4.16 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มหมวดสินค้า



หน้าจอเพิ่มหมวคสินค้า ผู้ดูและระบบจะสามารถจัดการเพิ่มหมวคสินค้า แก้ไข และลบ



หมายเลขหน้าจอ 1.1.2 ชื่อ เพิ่มสินค้า

ภาพที่ 4.17 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มสินค้า

หน้าจอเพิ่มสินค้า ผู้ดูและระบบจะสามารถเพิ่มสินค้าที่มาใหม่ โดยเลือกหมวดของสินค้า กำหนดรหัสสินค้า ชื่อสินค้า รากา ใส่รูปสินค้า รายละเอียดของสินค้า ผู้จัดจำหน่าย และเบอร์ โทร ข้อมูลเข้า





หมายเลขหน้าจอ 1.1.3 ชื่อ เพิ่มสินค้าราคาพิเศษ

ภาพที่ 4.18 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มสินค้ารากาพิเศษ

หน้าจอเพิ่มสินค้าราคาพิเศษ ผู้ดูและระบบจะสามารถเพิ่มสินค้าราคาพิเศษ โดยเลือกหมวด ของสินค้า แล้วไปกำหนดราคาพิเศษ และวันที่สิ้นสุดราคาพิเศษ

ข้อมูลเข้า





หมายเลขหน้าจอ 1.1.4 ชื่อ ข้อมูลสินค้า

ภาพที่ 4.19 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลสินค้า

หน้าจอข้อมูลสินค้า ผู้ดูและระบบจะสามารถดูข้อมูลสินค้าทั้งหมด จะเห็นข้อมูลของสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคา ราคาพิเศษ ผู้จำหน่าย เบอร์ โทร และสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า ลบสินค้า **ข้อมูลเข้า**

- แก้ไขข้อมูลสินค้า - ลบข้อมูลสินค้า aels In การประมวลผล เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลสินค้า กคปุ่มแก้ไขข้อมูล แล้วจึงเปลี่ยนข้อมูลใหม่ของสินค้า แล้วกดปุ่ม ตกลง - เมื่อต้องการฉบสินค้าออกจากระบบ กดปุ่ม ลบสินค้า ข้อมูลออก - เมื่อกคปุ่ม ตกลง แก้ไขข้อมูลสินค้า ข้อมูลสินค้าก็จะเปลี่ยนเป็นข้อมูลใหม่ - เมื่อกดปุ่มลบสินค้า สินค้าที่ถูกลบก็จะหายจากระบบ CHARLES BOOM



หมายเลขหน้าจอ 1.1.5 ชื่อ ข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ

ภาพที่ 4.20 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ

หน้าจอข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ ผู้ดูและระบบจะสามารถดูข้อมูลสินค้าราคาพิเศษทั้งหมด ้จะเห็นข้อมูลของสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาพิเศษ วันสิ้นสุด และสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า ลบสินค้าได้

ข้อมูลเข้า

ำ - แก้ไขข้อมูลใหม่สินค้าราคาพิเศษ วินสำราคาพิเศษ การประมวลผล - เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลสินค้าราคาพิเศษ กดปุ่มแก้ไขข้อมูล แล้วจึงเปลี่ยนข้อมูลใหม่ของ สินค้าราคาพิเศษ แล้วกดปุ่ม ตกลง เมื่อต้องการลบสินก้าราคาพิเศษออก กคปุ่ม ลบสินก้ารากาพิเศษ ข้อมูลออก เมื่อกดปุ่ม ตกลง แก้ใขข้อมูลสินก้ารากาพิเศษ ข้อมูลสินก้ารากาพิเศษก็จะเปลี่ยนเป็น ข้อมูลใหม่ - เมื่อกดปุ่มลุบสินค้าราคาพิเศษ สินค้าราคาพิเศษก็ถูกลบ CHARMAT IN A CARACTER OF A CAR



หมายเลขหน้าจอ 1.1.6 ชื่อ เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์

ภาพที่ 4.21 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์



หน้าจอเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ ผู้ดูและระบบจะสามารถเพิ่มข่าวหรือกิจกรรมต่างๆ ของ



หมายเลขหน้าจอ 1.1.7 ชื่อ เพิ่มอัตราก่าขนส่ง

ภาพที่ 4.22 แสดงการออกแบบหน้าจอ เพิ่มอัตราค่าขนส่ง

หน้าจอเพิ่มอัตราค่าขนส่ง ผู้ดูและระบบจะสามารถเพิ่มอัตราค่าขนส่ง จากน้ำหนักเริ่ม น้ำหนักสุดท้าย ราคา และสามารถแก้ไข ลบข้อมูลได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราก่าขนส่ง ข้อมูลเข้า

- น้ำหนักเริ่ม - น้ำหนักสุดท้าย äels This - ราคา 11.75 การประมวลผล - เมื่อต้องการเพิ่มอัตราค่าขนส่งต้องบอกข้อมูลน้ำหนักเริ่ม น้ำหนักสุดท้าย และราคา แล้ว กดปุ่ม เพิ่ม เมื่อต้องการแก้ไขอัตราค่าขนส่ง กดปุ่มแก้ไขข้อมูล แล้วจึงเปลี่ยนข้อมูลใหม่ของอัตราก่า ขนส่ง แล้วกดปุ่ม ตกลง - เมื่อต้องการลบอัตราค่าขนส่งออก กคปุ่ม ลบอัตราค่าขนส่ง ข้อมูลออก - เมื่อกดปุ่ม เพิ่ม ข้อมูลอัตราค่าขนส่งก็จะปรากฏขึ้น - เมื่อกคปุ่ม ตกลง แก้ไขข้อมูลอัตราก่างนส่ง อัตราก่างนส่งก็จะเปลี่ยนเป็นข้อมูลใหม่ เมื่อกดปุ่มลบข้อมูลอัตราค่าขนส่ง อัตราค่าขนส่งก็ถูกลบออกจากระบบ RAABHAI JA



หมายเลขหน้าจอ 1.1.8 ชื่อ ข้อมูลเว็บบอร์ค

ภาพที่ 4.23 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลเว็บบอร์ด

หน้าจอข้อมูลเว็บบอร์ด ผู้ดูและระบบจะสามารถตอบกำถาม ดูกำตอบที่มีผู้ตอบ และ สามารถลบข้อมูลที่ไม่มีกวามเหมาะสมออกได้

ข้อมูลเข้า

- ดูคำตอบ - ตอบคำถาม
- ลบข้อมูล
ะมวลผล
- เมื่อต้องการตอบคำถามที่มีผู้ตั้งคำถามไว้ กดปุ่ม ตอบคำถาม การประมวลผล NATI - เมื่อต้องการดูกำตอบที่มีผู้ตอบ กดบุ่ม ดูกำตอบ เมื่อต้องการถบข้อมูลที่ไม่เหมาะสมออก กดปุ่ม ฉบข้อมูล ข้อมูลออก เมื่อกดปุ่ม ตอบกำถาม จะสามารถตอบกำถาม และกำตอบก็จะแสดงหน้าจอเว็บบอร์ด -เมื่อกคปุ่ม ดูกำตอบ จะสามารถดูกำตอบที่มีผู้ตอบคำถาม - เมื่อกดปุ่มสบข้อมูล ข้อมูลที่ถูกสบกี่จะถูกลบออกจากระบบ/ CHARLES BORNESSES

4.2.2 ส่วนผู้ใช้งาน

หมายเลขหน้าจอ 2 ชื่อ ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP สำหรับ ผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.24 แสดงการออกแบบหน้าจอ ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP สำหรับผู้ใช้งาน

หน้าจอระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานในส่วน ต่างๆ ของโปรแกรมได้ ซึ่งอำนวยความสะควกในการเลือกซื้อเลือกชมสินค้า และยังสามารถเข้าไป ตั้งคำถามเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ฝากไว้ที่เว็บบอร์คได้ด้วย

ข้อมูลเข้า





หมายเลขหน้าจอ 2.1 ชื่อ ข่าวและกิจกรรม

ภาพที่ 4.25 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข่าวและกิจกรรม

หน้าจอข่าวและกิจกรรม ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาอ่านข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ ที่ ผู้จัดทำได้ลงไว้ ซึ่งอาจเป็นข่าวเกี่ยวกับการทำกิจกรรมต่างๆ หรือสถานที่ท่องเที่ยวในตำบลสะลวง ข้อมูลเข้า





หมายเลขหน้าจอ 2.2 ชื่อ ข้อมูลผู้จัดทำ

ภาพที่ 4.26 แสดงการออกแบบหน้าจอ ข้อมูลผู้จัดทำ



หน้าจอข้อมูลผู้จัดทำ ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาดูข้อมูล รายละเอียด ของผู้จัดทำ ข้อมูลเข้า



หมายเลขหน้าจอ 2.3 ชื่อ หมวดสินค้า

ภาพที่ 4.27 แสดงการออกแบบหน้าจอ หมวดสินก้า

หน้าจอหมวดสินค้า ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าชมสินค้าหมวดต่างๆ ได้ตามเมนูหลักด้าน ซ้ายมือ ซึ่งมีหมวดสินค้าต่างๆ ที่มีจำหน่ายให้เลือกชม เมื่อเข้าไปด้านในหมวดสินค้าแล้วจะพบ รูปภาพสินค้า ชื่อสินค้า ราคา และสถิติการเข้าชม แล้วยังสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของสินค้าแต่ ละชิ้นได้อีกโดยกดที่รูปสินค้าก็จะเข้าไปยังหน้าจอรายละเอียดของสินค้าชิ้นที่เลือกชม





หมายเลขหน้าจอ 2.3.1 ชื่อ รายละเอียดสินค้า

ภาพที่ 4.28 แสดงการออกแบบหน้าจอ รายละเอียดสินค้า

หน้าจอรายละเอียดสินค้า ผู้ใช้งานจะเห็นรายละเอียดของสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า รายละเอียดของสินค้า ผู้จัดจำหน่าย เบอร์โทร และราคา เพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจเลือกซื้อ สินค้า ซึ่งสามารถติดต่อกับผู้ผลิตสินค้าได้โดยตรง ข้อมูลเข้า





หมายเลขหน้าจอ 2.4 ชื่อ สินค้ารากาพิเศษ

ภาพที่ 4.29 แสดงการออกแบบหน้าจอ สินค้าราคาพิเศษ

หน้าจอสินค้าราคาพิเศษ ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าชมสินค้าราคาพิเศษได้ตามเมนูหลักค้าน ซ้ายมือ ซึ่งมีสินค้าราคาพิเศษให้เลือกชม และสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของสินค้าราคาพิเศษแต่ ละชิ้นได้อีกโดยกดที่รูปสินค้าก็จะเข้าไปยังหน้าจอรายละเอียดของสินค้า ข้อมูลเข้า





หมายเลงหน้าจอ 2.5 ชื่อ สินค้าที่เปิคคูมากที่สุด

ภาพที่ 4.30 แสดงการออกแบบหน้าจอ สินค้าที่เปิดดูมากที่สุด

หน้าจอสินค้าที่เปิดดูมากที่สุด ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าชมสินค้าที่เปิดดูมากที่สุดได้ตาม เมนูหลักด้านซ้ายมือ ซึ่งมีอันดับของสินค้าที่เปิดดูมากที่สุดให้เลือกชม และสามารถเข้าไปดู รายละเอียดของสินค้าที่เปิดดูมากที่สุดแต่ละชิ้นได้อีกโดยกดที่รูปสินค้าก็จะเข้าไปยังหน้าจอ รายละเอียดของสินค้าชิ้นที่เลือกชม

DURN ข้อมูลเข้า WIFT การประมวลผล ข้อมูลออก สินค้าที่เปิดดูมากที่สุด ซึ่งจะมีการเรียงอันดับสินค้าจากการเข้าชมสินค้าแต่ละชิ้น



หมายเลขหน้าจอ 2.6 ชื่อ อัตราค่าขนส่ง

ภาพที่ 4.31 แสดงการออกแบบหน้าจอ อัตราค่าขนส่ง

หน้าจออัตราค่าขนส่ง ผู้ใช้งานสามารถคำนวณอัตราค่าขนส่งได้ตามเมนูหลักด้านซ้ายมือ จะมีอัตราการขนส่งซึ่งจะคิดตามน้ำหนักของสินค้าที่สั่งซื้อ ข้อมูลเข้า



หมายเลขหน้าจอ 2.7 ชื่อ เว็บบอร์ด



ภาพที่ 4.32 แสดงการออกแบบหน้าจอ เว็บบอร์ด

หน้าจอเว็บบอร์ด ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าชมเว็บบอร์ดได้ตามเมนูหลักด้านซ้ายมือ เมื่อเข้าไปด้านในจะมีกระทู้ที่มีผู้ฝากไว้สามารถอ่านได้ และผู้ใช้งานเองยังสามารถฝากกระทู้ คำติ ชม คำถามต่างๆ ได้ โดยจะมีผู้จัดทำมาตอบคำถามให้ท่าน หรือสามารถตอบกำถามในเว็บบอร์ดได้ ข้อมูลเข้า

หมายเลขหน้าจอ 2.8 ชื่อ เกี่ยวกับเรา



ภาพที่ 4.33 แสดงการออกแบบหน้าจอ เกี่ยวกับเรา

หน้าจอเกี่ยวกับเรา ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าชมเกี่ยวกับเราได้ตามเมนูหลักด้านซ้ายมือ ซึ่ง จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ OTOP และเว็บไซต์ของตำบลสะลวง ข้อมูลเข้า

การประมวลผล
ข้อมูลเออก
ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ (OTOP และเว็บไซต์ของตัวบลสะลวง
4.4.2 ผลการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานระบบสารสนเทศ
4.4.2.1 การวัดประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญระบบ ได้ผลลัพธ์ดังนี้
การออกแบบส่วนนำข้าสามารถรับข้อมูลได้อย่างเหมาะสมกับการใช้
งาน
การออกแบบส่วนนางประมวลผลสามารถประมวลผลข้อมูลการใช้ได้
อย่างเหมาะสม
การออกแบบส่วนและผลิทธิ์ของตลิทธิ์ของกรายงานตามกวามต้องการของ
ผู้ใช้งานได้
4.4.2.2 การวัดประสิทธิ์ผลความพิ้งพอใจของผู้ใช้งาน ได้ผลลัพธ์ดังนี้

รายการ ที่	ราชการประเมินผล	x	S.D.	ค่าระดับ ความพึง พอใจ
1	แบบฟอร์มป้อนข้อมูลนำเข้ามีความสะควกและง่ายต่อ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	4.34	0.63	มาก
2	การออกแบบหน้าจอ เพื่อป้อนข้อมูลนำเข้าแต่ละแบบมี รูปแบบและลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน	4.52	0.61	มากที่สุด
3	ในการทำงานมีการออกแบบการใช้ปุ่มเครื่องมือต่างๆ เพื่อการนำเข้าข้อมูลได้อย่างสะควก และลคปัญหาในการ	4.7	0.54	มากที่สุด

ตารางที่ 4.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการนำข้อมูลเข้า

รายการ ที่	รายการประเมินผล	- X	S.D.	ค่าระดับ ความพึง พอใจ
	ทำงาน			
4	เอกสารคู่มือทำให้เข้าใจถึงภาพรวมของระบบและนำไป ประกอบการใช้งานได้อย่างชัดเจน	3.98	0.80	มาก
5	เอกสารกู่มือช่วยให้ผู้ใช้ แก้ปัญหาในการทำงานของ ระบบได้ด้วยตนเอง	4.1	0.81	มาก
ឥ	รุปก่ากะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการนำข้อมูลเข้า	4.33	0.68	มาก
ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อกระบวนการในการทำงานของระบบ				

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อกระบวนการในการทำงานของระบบ

STRIPTS			ค่าระดับ
ร่ายการประเมินผล	X	S.D.	ความพึง
			พอใจ
1 ระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถป้อนและแก้ไขข้อมูลได้ สะดวกและรวดเร็ว	4.58	0.57	มากที่สุด
2 ระบบงานที่พัฒนาขึ้น มีกระบวนการขั้นตอนการ ทำงานที่เป็นไปตามลำดับ	4.64	0.60	มากที่สุด
3 ระบบงานที่พัฒนาขึ้น ทำให้สอบถามหรือก้นหาข้อมูล ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.22	0.71	มาก
4 ระบบงานที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้การทำงานในปัจจุบัน เป็นกระบวนการที่มีระบบแบบแผนขึ้น	4.4	0.70	มาก
5 ระบบงานที่พัฒนาขึ้นช่วยให้การจัดทำรายงานมีความ รวคเร็ว ทันต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ	4.52	0.65	มากที่สุด
สรุป ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อกระบวนการในการทำงาน ของระบบ	4.47	0.65	มาก

รายการ ซู่	รายการประเมินผล	$\frac{1}{x}$	S.D.	ค่าระดับ ความพึง พอใจ
1	รายงานสามารถตอบสนองความต้องการ	4.42	0.76	มาก
2	รายงานมีช้อมูลที่ถูกต้องและกรบถ้วน	4.3	0.71	มาก
3	รายงานมีข้อมูลที่กระทัครัคและชัคเจน	4.16	0.62	มาก
4	รายงานมีการจัดแบบฟอร์มที่แสดงข้อมูลให้ดูง่ายและ ค้นหาได้รวดเร็ว	4.58	0.50	มากที่สุด
5	รายงานสามารถแสคงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันถ่าสุดได้ชัดเจน	4.56	0.50	มากที่สุด
ឥរ្	ปก่ากะแนนเฉลี่ยกวามพึงพอใจต่อผลลัพธ์หรือร <i>า</i> ยงาน	4.40	0.62	มาก

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อผลลัพธ์หรือรายงาน

