

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการที่ได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP ของตำบลสะลง อำเภอมะริม จ.เชียงใหม่ ได้ดำเนินการตั้งแต่เริ่มศึกษาการทำงานในขั้นตอนต่างๆและปัญหาของระบบงานเดิม และได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้และทำการ ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน ออกแบบการแสดงผล ออกแบบฐานข้อมูล ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทดสอบและเขียนโปรแกรม ตลอดจนการใช้งานของระบบสารสนเทศ

ผลที่ได้จากการศึกษานี้ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP ของตำบลสะลง อำเภอมะริม จ.เชียงใหม่ โดยร่วมกับชุมชนได้ความต้องการรูปแบบระบบสารสนเทศที่จะนำไปใช้ และมาปรับกับระบบให้เป็นอัตโนมัติโดยผู้ใช้งานสามารถจัดการของข้อมูลเองได้ เช่น เพิ่มเติม ปรับปรุงข้อมูลสินค้าได้ รับรายการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตได้ แสดงรายงานต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ได้ และเป็นการประชาสัมพันธ์สินค้าให้แพร่หลายและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้กว้างขวาง เพื่อเป็นช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้นสร้างเสริมรายได้กับชุมชนได้มากขึ้น และมีการจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ระบบสารสนเทศให้กับชุมชน

เมื่อนำระบบสารสนเทศไปประเมินประสิทธิภาพของระบบและประสิทธิผลความพึงพอใจ โดย สรุปผลความพึงพอใจจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญระบบ พบว่า ระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลเข้า การประมวลผล และการแสดงผล มีความเหมาะสมและสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่า การนำข้อมูลเข้า มีความพึงพอใจในระดับมาก การทำงานของระบบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ผลลัพธ์การรายงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก สรุปผลจากข้อมูลทั่วไปเมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้แล้วได้ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP ระบบสารสนเทศ มีผู้เข้าชมเว็บไซต์ดูรายการสินค้าเพิ่มขึ้นอีกทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์ขยายตลาดของสินค้าของชุมชนและสามารถให้ลูกค้าได้ดูรายการสินค้าผ่านเว็บไซต์

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 ในหมู่บ้านแม่กะเปียงยังไม่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ ดังนั้น ยังต้องใช้ระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับองค์การบริหารส่วนตำบลสะลง

5.2.2 ชุมชนยังไม่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นในการถ่ายทอดความรู้สารสนเทศให้กับชุมชน ต้องพึ่งพากลุกลานในชุมชนและต้องขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสะลวงที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี

5.2.3 การขาดทรัพยากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีของทางหมู่บ้านที่ต้องเดินทางออกไปในเขตชุมชนเมืองเพื่อตรวจสอบระบบสารสนเทศ

5.3 การนำผลงานไปใช้ประโยชน์

5.3.1 สามารถเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์สินค้ามากขึ้น

5.3.2 ลูกค้านำสามารถดูรายละเอียดสินค้าได้สะดวกขึ้น

5.3.3 ชุมชนสามารถจัดการเพิ่มเติมหมวดหมู่และรายการสินค้าใหม่ในเว็บไซต์เองได้

5.3.4 เพื่อให้โครงการหัตถกรรมในครัวเรือน บ้านแม่กะเปียง ลดต้นทุนในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเดิมต้องเสียค่าใช้จ่ายการเดินทางไปประชาสัมพันธ์ในสถานที่ต่าง ๆ

5.3.5 ชุมชนสามารถให้ลูกค้าได้ดูรายการสินค้าผ่านเว็บไซต์ ทำให้ควบคุมราคาสินค้าไม่ถูกเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลางได้

5.3.6 สามารถนำระบบสารสนเทศไปปรับใช้กับงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันได้ เช่น ประชาสัมพันธ์ OTOP ของสินค้าในตำบลอื่นๆ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 เนื่องจากปัจจุบัน ต.สะลวงมีผลิตภัณฑ์ OTOP เพียงผ้าทอมือ แต่ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับผลิตภัณฑ์ OTOP ในท้องถิ่นที่ขยายตัวได้

5.4.2 ระบบสารสนเทศต้องประชาสัมพันธ์ทาง Website อื่น เพื่อเป็นที่รู้จักของผู้ใช้งานทั่วไปมากขึ้น

5.4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ชุมชนได้ให้ไว้คือ ในชุมชนมีไม้ไผ่ และ ก่อวยเป็นจำนวนมาก จึงมีแนวคิดอยากผลิตกระดาษสาจากก่อกวยหรือไม้ไผ่ และที่ชุมชนมีโรงสีข้าวขนาดเล็กอยู่ ราคาแกลบหยาบที่ขายกระสอบละ 2 บาท ซึ่งราคาถูกมาก ดังนั้นจึงอยากผลิตถ่านอัดก้อนจากแกลบ ซึ่งชุมชนต้องการให้นักวิชาการเข้าไปดูแลและส่งเสริมในส่วนนี้