

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สํารวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เกี่ยวกับการดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบปี 2549 ของบุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากรผู้รับผิดชอบของหน่วยรับตรวจ จำนวน 18 หน่วยรับตรวจ จำนวน 108 คน ดังรายละเอียด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยประยุกต์จาก ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ ทุกหน่วยรับตรวจต่อการดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ โดยคำถามในแบบสัมภาษณ์จะประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการตรวจสอบและความคิดเห็นต่อการดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ และอีกส่วนหนึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้ตรวจสอบรวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบในครั้งต่อไป

ชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยลักษณะของเครื่องมือ แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัว สถานภาพการทำงาน หน่วยงานที่สังกัด

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ ปี 2549 ประกอบด้วย

#### 2.1 การดำเนินการตรวจสอบ

##### 2.1.1 หน่วยตรวจสอบภายในเป็นที่รู้จักหรือไม่

- 2.1.2 ท่านมีความรู้ทางด้านการตรวจสอบเพียงใด
- 2.1.3 แต่ละหน่วยงานเคยได้รับการตรวจสอบหรือไม่
- 2.1.4 ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านต้องมีการตรวจสอบหรือไม่
- 2.1.5 แผนการตรวจสอบมีความครอบคลุมงานที่หน่วยงานของท่านปฏิบัติ

หรือไม่

- 2.1.7 แผนตรวจสอบมีความละเอียดชัดเจนหรือไม่
- 2.1.8 ระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบมีความเหมาะสมหรือไม่

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะในการตรวจสอบ

โดยแนวคำถามในแบบสอบถามจะประกอบไปด้วยคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไปต่อการตรวจสอบตามแผนการตรวจและความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบรวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะในการปรับวิธีการตรวจสอบภายใน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยจะถามความคิดเห็นส่วนบุคคลในเรื่องต่าง ๆ ผู้ตอบเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

การกำหนดค่าการให้คะแนนไว้ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	มีค่าเท่ากับ	๕ คะแนน
เห็นด้วย	หมายถึง	มีค่าเท่ากับ	๔ คะแนน
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	มีค่าเท่ากับ	๓ คะแนน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	มีค่าเท่ากับ	๒ คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	มีค่าเท่ากับ	๑ คะแนน

## การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

### 1.การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการตรวจสอบภายใน

1.2 กำหนดประเด็นคำถามให้ครอบคลุมตามขอบเขตการวิจัย

1.3 กำหนดรูปแบบ สร้างแบบสอบถาม

1.4 จัดทำร่างแบบสอบถามด้านเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา

1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1.6 นำแบบสอบถามฉบับที่ปรับปรุงแล้วไปให้ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน (ภาคผนวก) เพื่อพิจารณาตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.7 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษารั้วนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่หน่วยรับตรวจต่างๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความร่วมมือในการศึกษา

### 3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยประสานกับผู้บริหารของทุกหน่วยงานเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองโดยประสานงานทุกหน่วยงานและชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องตลอดจนเปิดโอกาสให้ซักถามเกี่ยวกับข้อคำถามที่ไม่เข้าใจ หลังจากนั้นเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลด้วยตนเองตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูล

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวมาวิเคราะห์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows  
ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป แจกแจงค่าความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยรับตรวจ นำมา  
แจกแจงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

