

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 108 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวนทั้ง 94 ฉบับ คิดเป็น 87.03% ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบงานการเงินงานพัสดุและงานวิเคราะห์นโยบายและแผนของแต่ละหน่วยรับตรวจ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อหน่วยรับตรวจ	จำนวน (N = 94คน)	ร้อยละ (%)
คณะครุศาสตร์	6	5.55
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	5.55
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	5.55
คณะวิทยาการจัดการ	6	5.55
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	6	5.55
บัณฑิตวิทยาลัย	5	4.63
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	5	4.63
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	6	5.55
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	5.55

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ชื่อหน่วยรับตรวจ	จำนวน (N = 94 คน)	ร้อยละ (%)
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	6	5.55
สำนักวิจัย	6	5.55
สำนักงานอธิการบดี	5	4.63
กองกิจการนักศึกษา	5	4.63
กองนโยบายและแผน	6	5.55
งานการเงิน	3	2.77
งานพัสดุ	4	3.70
งานสิทธิประโยชน์	3	2.77
งานประกันคุณภาพการศึกษา	4	3.70

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ตอบแบบสอบถามของหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมีจำนวนทั้งหมด 94 คน คิดเป็นร้อยละ 87.04 ส่วนผู้ที่ไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้มีจำนวนทั้งหมด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96

ตารางที่ 4. 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

หน่วยรับตรวจ	เพศ (คน)		ร้อยละ (%)	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
คณะครุศาสตร์	3	3	3.19	3.19
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	4	2.12	4.25
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	3	3.19	3.19
คณะวิทยาการจัดการ	3	3	3.19	3.19
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	2	4	2.12	4.25
บัณฑิตวิทยาลัย	3	2	3.19	2.12
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	3	2	3.19	2.12
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	6	-	6.38
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	3	3.19	3.19
สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	1	5	1.06	2.32
สำนักวิจัย	1	5	1.06	5.32
สำนักงานอธิการบดี	1	4	1.06	4.25
กองกิจการนักศึกษา	3	2	3.19	2.12
กองนโยบายและแผน	-	6	-	6.38
งานการเงิน	1	2	1.06	2.12
งานพัสดุ	-	4	-	4.25
งานสิทธิประโยชน์	-	3	-	3.19
งานประกันคุณภาพการศึกษา	-	4	-	4.25
รวม	29	65	30.85	69.15

จากตารางที่ 2 พบว่าจากผู้ตอบแบบสอบถาม 94 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 30.85 เป็นเพศหญิง 65 คน คิดเป็นร้อยละ 69.15

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพการทำงาน

สถานภาพ	เพศ		ร้อยละ	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ข้าราชการ	9	18	9.58	19.15
ลูกจ้างประจำ	-	5	-	5.32
พนักงานราชการ	-	-	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ	12	-	12.77	-
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	8	42	8.51	44.69
รวม	29	65	30.85	69.15

จากตารางที่ 3 พบว่าจากผู้ตอบแบบสอบถาม 94 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพเป็นข้าราชการ จำนวน 27 คน เป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58 เป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะเป็นลูกจ้างประจำจำนวน 5 คน เป็นเพศหญิงทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 5.32 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะเป็นพนักงานสายวิชาการจำนวน 12 คนเป็นเพศชายทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 12.77 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะเป็นพนักงานสายสนับสนุนจำนวน 50 คน เป็นเพศชาย 8 คนคิดเป็นร้อยละ 8.51 เป็นเพศหญิง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 44.69

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ ปี 2549

ตารางที่ 4.4 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารแต่ละหน่วยรับตรวจ
ตอบจากแบบสอบถาม

	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความต้องการ
1. ท่านรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบภายใน	4.00	มาก
2. ท่านมีความรู้เรื่องการตรวจสอบ	3.00	ปานกลาง
3. ท่านต้องการที่จะให้หน่วยตรวจสอบภายใน เข้าตรวจสอบการ ดำเนินการของท่าน	5.00	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบมีความเหมาะสม	3.00	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบปี 2549 มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน	3.00	ปานกลาง
6. ท่านคิดว่าข้อมูลของหน่วยรับตรวจในแผนการ ตรวจสอบ ปี 2549 มีความสอดคล้องกับหน่วยงานของท่าน	3.00	ปานกลาง
7. ท่านคิดว่าระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบมีความเหมาะสม	2.00	น้อย
8. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านจำเป็นต้องได้รับ การตรวจสอบ	3.00	ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบทำให้เกิดความปัญหาในการ ตรวจสอบภายในหน่วยงานท่าน	4.00	มาก
10.. ท่านคิดว่าการนัดหมายในการเปิดหน่วยรับตรวจและการ สรุปผลการตรวจสอบมีความชัดเจน	4.00	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจยังมีความคิดเห็นว่าแผนการตรวจสอบภายใน
ปี 2549 ระบุกิจกรรมที่ตรวจสอบไม่ละเอียด บางกิจกรรมที่ระบุในแผนการตรวจสอบไม่ได้ดำเนินการ
และระยะเวลาที่ในการตรวจสอบนานเกินไป

ตารางที่ 4.5 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นหัวหน้าสำนักงานของแต่ละหน่วยรับ ตรวจ ตอบจากแบบสอบถาม

	ค่าเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
1. ท่านรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบ ภายใน	2.00	น้อย
2. ท่านมีความรู้เรื่องการตรวจสอบ	1.00	น้อยที่สุด
3. ท่านต้องการที่จะให้หน่วยตรวจสอบภายใน เข้าตรวจสอบการดำเนินการของท่าน	4.00	มาก
4. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบมีความเหมาะสม	3.00	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบปี 2549 มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน	3.00	ปานกลาง
6. ท่านคิดว่าข้อมูลของหน่วยรับตรวจในแผนการตรวจสอบปี 2549 มีความสอดคล้องกับ หน่วยงานของท่าน	3.00	ปานกลาง
7. ท่านคิดว่าระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบมีความเหมาะสม	2.00	น้อย
8. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านจำเป็นต้องได้รับ การตรวจสอบ	3.00	ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบทำให้เกิดความปัญหาในการตรวจสอบภายในหน่วยงานท่าน	5.00	มากที่สุด
10.. ท่านคิดว่าการนัดหมายในการเปิดหน่วยรับตรวจและการสรุปผลการตรวจสอบมีความชัดเจน	4.00	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่าหัวหน้าสำนักงานของหน่วยรับตรวจยังมีความคิดเห็นว่าแผนการตรวจสอบภายใน ปี 2549 ยังไม่สอดคล้องกับกิจกรรมของหน่วยรับตรวจ อีกทั้งกระบวนการตรวจสอบภายในส่งผลให้เกิดปัญหาในการทำงานเนื่องจากใช้ระยะเวลาการตรวจสอบนาน

ตารางที่ 4.6 ตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนของแต่ละหน่วยรับตรวจ ตอบจากแบบสอบถาม

	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความต้องการ
1. ท่านรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบ ภายใน	3.00	ปานกลาง
2. ท่านมีความรู้เรื่องการตรวจสอบ	2.00	น้อย
3. ท่านต้องการที่จะให้หน่วยตรวจสอบภายใน เข้าตรวจสอบการ ดำเนินการของท่าน	4.00	มาก
4. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบมีความเหมาะสม	3.00	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบปี 2549 มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน	3.00	ปานกลาง
6. ท่านคิดว่าข้อมูลของหน่วยรับตรวจในแผนการตรวจสอบปี 2549 มีความสอดคล้องกับ หน่วยงานของท่าน	3.00	ปานกลาง
7. ท่านคิดว่าระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบมีความเหมาะสม	2.00	น้อย
8. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านจำเป็นต้องได้รับ การตรวจสอบ	4.00	มาก
9. ท่านคิดว่าแผนการตรวจสอบทำให้เกิดความปัญหาในการ ตรวจสอบภายในหน่วยงานท่าน	3.00	ปานกลาง
10.. ท่านคิดว่าภาระหนักหนายในการเปิดหน่วยรับตรวจและการ สรุปผลการตรวจสอบมีความชัดเจน	3.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 4. พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน พักดู และวิเคราะห์นโยบายและแผนในหน่วยรับตรวจ ยังมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการตรวจสอบน้อยมาก อีกทั้งมีความคิดเห็นว่าแผนการตรวจสอบภายใน ปี 2549 ยังไม่สอดคล้องกับกิจกรรมของหน่วยรับตรวจ นอกจากนั้นการติดต่อประสานของตรวจสอบยังไม่มีมีความชัดเจน

ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการตรวจสอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอไว้ดังต่อไปนี้

3.1 ต้องการให้มีการปรับรายละเอียดของแผนการตรวจสอบหรือไม่

หน่วยรับตรวจทุกหน่วยรับตรวจต้องการให้มีการปรับรายละเอียดของกิจกรรมที่ระบุไว้ในแผนการตรวจสอบในถูกต้อง ทั้งชื่อของกิจกรรมและจำนวนงบประมาณที่ถูกต้อง

3.2 ต้องการให้บุคลากรหน่วยตรวจสอบภายในปรับวิธีการในการตรวจสอบหรือไม่

3.2.1 หัวหน้าตรวจสอบภายใน

3.2.1.1 ปรับให้เรื่องของการพูดจา มนุษยสัมพันธ์

3.2.1.2 ปรับเรื่องของบุคลิกภาพ

3.2.1.3 ปรับเรื่องของความรู้ ความเข้าใจของการดำเนินงานในแต่ละหน่วยรับ

ตรวจ ทั้งเรื่องของ งบประมาณ การเบิกจ่าย

3.2.1.4 ความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นต่อการตรวจสอบภายใน

3.2.1.4 บทบาทของหัวหน้าตรวจสอบภายในที่ดี

3.2.2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

3.2.2.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่จะตรวจสอบ

3.2.2.2 มนุษยสัมพันธ์ต่อหน่วยรับตรวจ

3.2.2.3 บุคลิกภาพ การแต่งกาย

3.2.2.4 การให้ความเชื่อมั่นในเรื่องของการตรวจสอบและการให้คำแนะนำ

3.2.2.5 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ

3.3 ปัญหาในระหว่างการตรวจสอบ (โปรดระบุ)

3.3.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

3.4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.4.1 การตรวจสอบภายในต้องมีการสร้างความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับตรวจให้เกิดความคิดเห็นที่เหมือนกัน