

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคล สมรรถนะในการทำงาน การรับรู้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงานกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2550 จำนวน 832 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2550 ที่สุ่มมาแบบแบ่งชั้นเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ในสัดส่วนร้อยละ 50 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 416 คน ตามรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มงาน

กลุ่มตัวอย่างตามสังกัด	จำนวน	ร้อยละ
1) ครูศาสตร์	80	19.2
2) เทคโนโลยีการเกษตร	36	8.7
3) มนุษย์ศาสตร์	53	12.7
4) วิทยาการจัดการ	10	2.4
5) วิทยาศาสตร์	52	12.5
6) บัณฑิตวิทยาลัย	3	0.7
7) โรงเรียนสาธิต	34	8.2
8) วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	20	4.8
9) วิทยาเขตสะลวงซ์ใหญ่	16	3.9
10) สถาบันภาษา	10	2.4
11) สถาบันวิจัยฯ	5	1.2
12) สำนักงานอธิการบดี	54	13
13) สำนักมาตรฐานฯ	2	0.5
14) สำนักวิทยบริการฯ	33	7.9
15) สำนักส่งเสริมวิชาการ	8	1.9
รวม	416	100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยพัฒนาจากแนวคิดพื้นฐานของการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมในระบบราชการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และกลุ่มงาน มีจำนวน 8 ข้อ
- ส่วนที่ 2 ความคิดต่อสมรรถนะในการทำงาน มีจำนวน 20 ข้อ
- ส่วนที่ 3 การรับรู้ความสามารถของตนเอง มีจำนวน 10 ข้อ
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีจำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงาน มีจำนวน 60 ข้อ

ส่วนที่ 6 เป็นคำถามแบบปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และแนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมของระบบราชการ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมของระบบราชการ
2. สร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดการวิจัยซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบคำถามปลายเปิดที่ให้ตอบอย่างอิสระ
3. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่า IOC = 1.00 ทุกข้อ
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่า $\alpha = 0.98$
5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังหน่วยต่างๆ ทั้ง 15 แห่ง ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 416 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป หาค่าสถิติดังนี้ คือ

1. หาค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน และลักษณะงานที่รับผิดชอบ

2. หาค่ามัธยเทศนิยมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในด้านสมรรถนะในการทำงาน การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความพึงพอใจในการทำงานและปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

3. หาค่าความแตกต่างของตัวแปรปัจจัย 2 กลุ่ม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้สถิติ t – test

4. หาค่าความแตกต่างของตัวแปรปัจจัยมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี ด้านความตั้งใจในการทำงาน ด้านการมีศีลธรรมและคุณธรรมในการทำงาน ด้านการเรียนรู้และปรับตัวได้ทันโลกทันต่อสิ่งท้าทาย ด้านการมุ่งเน้นประสิทธิภาพงาน ด้านการรับผิดชอบต่อผลงานต่อสังคม ด้านการมีใจและการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย ด้านการมีผลงานที่ประจักษ์ฯ จำแนกตามอายุ ตำแหน่งและมีประสบการณ์ในการทำงานใช้สถิติ F – test วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of variance) และเปรียบเทียบ ค่ามัธยเทศนิยมเลขคณิตเป็นรายคู่แบบพหุคูณ (Multiple Comparison) โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

5. หาค่าสหสัมพันธ์ (Inter Correlation) ระหว่างตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

6. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างตัวแปรปัจจัย กับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรวมและรายด้าน

7. การวิเคราะห์ความคิดเห็นในส่วนที่ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้อย่างอิสระเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากความถี่ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับตามเกณฑ์ของศิริจรโสภณ (2543) ดังนี้

ความถี่ 1 - 10 ครั้ง	จัดอยู่ในระดับความถี่	น้อย
ความถี่ 11 - 20 ครั้ง	จัดอยู่ในระดับความถี่	ปานกลาง
ความถี่ 21 - 30 ครั้ง	จัดอยู่ในระดับความถี่	มาก

ความถี่ 30 ครั้ง ขึ้นไป จัดอยู่ในระดับความถี่ มากที่สุด

8. สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาคุณภาพของแบบสอบถามความคิดเห็นด้านค่าความเชื่อมั่น
สูตร ค่าความเชื่อมั่นวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) (รวิวรรณ: 2533)

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{\sum s^2} \right)$$

เมื่อ α แทนค่าความเชื่อมั่นของมาตราวัดทัศนคติ

N แทนจำนวนข้อความคิดเห็นในมาตราวัดทัศนคติ

$\sum s_i^2$ แทนผลรวมของค่าความแปรปรวนแต่ละข้อความคิดเห็น

$\sum s^2$ แทนความแปรปรวนของคะแนนจากข้อความคิดเห็นทั้งหมด

2. เกณฑ์การตัดสินผลในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

ในการแปลผลจากถาวรวิเคราะห์ข้อมูล ในแบบสอบถามนั้นได้พิจารณาจากค่าเฉลี่ย
คณิตตามเกณฑ์จุดศูนย์กลาง (Mid point) ของช่วงระดับคะแนน (Class Interval) มีการแปล
ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิตตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2533) ดังนี้

4.51 - 5.00 แทนค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์มากที่สุด

3.51 - 4.50 แทนค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์มาก

2.51 - 3.50 แทนค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ปานกลาง

1.51 - 2.5 แทนค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์น้อย

1.00 - 1.50 แทนค่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์น้อยที่สุด

สูตร
$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

$$MS_B = \frac{SSB}{k - 1} \quad ; \quad MS = \frac{SSW}{N - K}$$

$$df_1 = k - 1 \quad ; \quad df_2 = n - k$$

3. การหาค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance)
(ประคอง ; 2525)

$$\text{สูตร } F = MSb$$

เมื่อ F แทนสถิติของ Anova

MSb แทนค่าเฉลี่ยกำลังระหว่างสองกลุ่ม

MSw แทนค่าเฉลี่ยกำลังสองภายในกลุ่ม

N แทนจำนวนคะแนนของทุกกลุ่มรวมกัน

K แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

Df₁ แทนองศาอิสระของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1

Df₂ แทนองศาอิสระของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

4. การเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison) โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe's test) (กานดา ; 2539)

$$\text{สูตร } S = \sqrt{(k-1) \cdot F_{\alpha}(k-1, N-k)} \cdot \sqrt{\frac{2MSW}{n}}$$

เมื่อ F แทนค่า F ที่ระดับนัยสำคัญ α มีชั้นแห่งความเป็นอิสระ

K - 1 และ N - K

MSW แทนค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

N แทนจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

K แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5. การหาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปร
ปัจจัย โดยใช้สูตรของเพียร์สัน (Person Product Moment Coefficient) (Ferguson ; 1981)

$$\text{สูตร } r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทนค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัย x และตัวแปรปัจจัย y

$\sum x$ แทนค่าผลรวมจากการวัดตัวแปรปัจจัย x

$\sum y$ แทนค่าผลรวมจากการวัดตัวแปรปัจจัย y

$\sum xy$ แทนค่าผลรวมจากการวัดตัวแปรปัจจัย x และ y

$\sum x^2$ แทนค่าผลรวมกำลังสองของตัวแปรปัจจัย x

$\sum y^2$ แทนค่าผลรวมกำลังสองของตัวแปรปัจจัย y

N แทนค่าจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

6. การทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้ t -test (Ferguson ; 1981)

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

เมื่อ t แทนค่าจาก t -distribution

R แทนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

N แทนค่าจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

7. การหาค่า ความเที่ยงตรงเชิงพยากรณ์ (Predictive Validity) ของตัวแปรปัจจัย โดยนำค่าสังเกตจากแบบสอบถามไปหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างค่าจากตัวแปรปัจจัยกับเกณฑ์ที่กำหนดโดยวิธีการถดถอยด้วยวิธีสเต็ปไวส์ (Stepwise) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for window และสร้างสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Equation) (Ferguson And Takane ; 1998) ดังนี้

$$Z = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2 + \dots + \beta_7 Z_7$$

เมื่อ Z แทนคะแนนตัวเกณฑ์ที่ทำนายได้

Z_1, Z_2, \dots, Z_7 แทนคะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ที่ 1 ถึง 7 ตามลำดับ

$\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_7$ แทนสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ที่ 1 ถึง 7 ตามลำดับ

R แทนสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

R^2 แทนประสิทธิภาพของการพยากรณ์